



Grâce au QR Code intégré le long du bord aminci des plaques de plâtre Knauf, les utilisateurs accèdent rapidement à leur espace iKnauf, une source d'informations disponible 24 h/24.

Knauf lance la 1^{re} plaque connectée du monde et révolutionne sa stratégie digitale

Précurseur en matière d'innovation et de développement de nouveaux outils, Knauf révolutionne une fois encore le marché avec, depuis début mars, l'intégration d'un QR Code sur l'ensemble de ses plaques de plâtre. Véritable plateforme d'échanges et d'informations entre Knauf et les utilisateurs, ce QR Code renvoie directement les poseurs vers leur espace personnalisé iKnauf accessible depuis leur smartphone, leur tablette ou le nouveau site internet www.knauf-batiment.fr. Avec iKnauf, Knauf transforme ainsi la commercialisation de ses plaques de plâtre comme une occasion supplémentaire

d'entrer en contact avec les utilisateurs... En 2015, Knauf va exprimer sa différence pour créer la préférence !

Le Groupe Knauf conçoit et fabrique des solutions à base de plâtre qui se démarquent par un haut niveau de qualité. Cette exigence se retrouve dans l'accompagnement de ses clients et se matérialise aujourd'hui par le lancement de la première plaque connectée du marché.

iKnauf



Accessible depuis un smartphone ou une tablette, l'espace personnalisé iKnauf permet aux utilisateurs de gagner en compétitivité, en quelques clics seulement...

Une campagne de lancement nationale

Reflétant l'ADN du Groupe Knauf axé sur la Relation, la Proximité et l'Echange, ces nouveaux outils font l'objet d'une campagne de marque nationale (e-mailing, flyers, PLV...) déployée dans les négoce partenaires et auprès des entreprises de pose.

Avec le lancement de iKnauf, le Groupe Knauf ouvre donc de nouvelles voies de communication qui facilitent concrètement le quotidien des négoce et des utilisateurs pour toujours plus de compétitivité et de réussite sur les chantiers.

La révolution iKnauf

Depuis le début du mois de mars, les plaques de plâtre Knauf intègrent le long du bord aminci, un QR Code permettant aux poseurs d'accéder en un clic, via leur smartphone ou leur tablette, à leur espace personnalisé iKnauf.

Destinée à tous les utilisateurs de plaques de plâtre Knauf, cette interface offre un accès rapide, immédiat, partout et 24 h sur 24, à toute l'information produits Knauf mais également à de nombreux outils pour :

- **Établir un devis.** À travers iKnauf, Knauf met à la disposition des professionnels du bâtiment des outils d'aide à la réalisation de devis comme Artiprix pour effectuer un chiffrage aux prix du marché, le logiciel Knauf Metric pour configurer un ouvrage. De nombreuses vidéos de démonstration permettant de suivre les bons principes de mise en œuvre viennent compléter cette palette d'outils.
- **Commander rapidement.** L'application personnalisée iKnauf géolocalise immédiatement les négoce partenaires Knauf pour s'approvisionner le plus près possible du chantier. La recherche du point de vente le plus proche peut également s'effectuer en entrant un code postal, par exemple pour organiser en amont un approvisionnement.
- **Contacter directement le service technique.** Développé notamment pour optimiser la proximité entre Knauf et les professionnels du bâtiment, iKnauf intègre un module de contact

permettant de poser une question directement à un technicien Knauf pour éviter toute interruption de chantier. Contact technique mais également commercial puisque iKnauf enregistre l'interlocuteur habituel de chaque utilisateur pour faciliter leurs échanges.

Un site internet encore plus fonctionnel

Véritable écosystème relationnel, iKnauf est également accessible depuis la nouvelle version du site www.knauf-batiment.fr. Entièrement repensé pour faciliter l'expérience des utilisateurs, ce site internet incarne, par son ergonomie et son design, le nouveau positionnement de Knauf en matière de communication.

Reprenant les couleurs de la marque, ce nouveau site est à la fois simple dans sa navigation et clair dans l'organisation de son contenu. En effet, dès la page d'accueil, des onglets renvoient aux principales sources d'informations : Solutions (toute l'offre produits Knauf), Documentation (toutes les données techniques et vidéos pour chaque métier), Formation (panorama complet du catalogue formation), Knauf (les engagements du Groupe vis-à-vis de ses clients) et Contact. Un onglet de recherche peut également être sollicité pour accéder directement à une référence ou thématique précise.



Avec 21 000 collaborateurs, une implantation dans plus de 40 pays et près de 5 milliards d'euros de chiffre d'affaires, le Groupe Knauf s'affirme aujourd'hui comme l'acteur incontournable des marchés de la construction sèche dont il a toujours su anticiper les besoins. Planchers, sols, murs, cloisons, plafonds, étanchéité, toitures, isolation par l'extérieur... L'Offre Globale Knauf présente une large gamme de solutions et produits pour satisfaire toutes les attentes des acteurs du bâtiment.



Pour toute information complémentaire

Knauf
ZA - 68600 Wolfgartzen
Tél. 03 89 72 11 16 - Fax 03 89 72 11 15
www.knauf-batiment.fr

Visuels téléchargeables sur le site

www.n-schilling.com

ou sur demande